* Module quan trọng: Khách Hàng
* Sử dụng CODE
* Có module chuyển đổi tiền tệ
* **Địa điểm – tuyến 🡪 hãng bay, đối tác**: khi tour đang đi đến 1 quốc gia nào đó thì sẽ tự động cập nhật được các hãng bay, các đối tác, các dịch vụ ở nơi đó, hoặc ở những nơi có liên quan đến tuyến đi của tour
* **Biểu mẫu chương trình EN – VN**: sẽ theo 1 biểu mẫu nhất định, ví dụ như lịch trình tour thì sẽ có 1 biểu mẫu nhất định, nhân viên chỉ việc thay đổi nội dung của bữa ăn, nhà hàng, khách sạn, địa điểm tham quan.
* Tạo roomlist: Khi nhân viên nhấn nhập số lượng khách đi tour 🡪 chọn khách sạn 🡪 theo dõi số lượng phòng trống 🡪 có danh sách và vị trí các phòng, có thông tin loại phòng
* Khi khách hàng chọn 1 địa điểm nào đó thì sẽ lấy ra được danh sách các khách sạn, nhà hàng, các dịch vụ ở đó….

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

* 3 phòng quan trọng (inbound, outbound, khách tới VN) tiếp nhận yêu cầu của KH 🡪 phân công nhiệm vụ của phòng ban 🡪 chiến dịch
* Phân công nhiệm vụ của cấp trên
  + Giám đốc
    - Gửi mail:
    - Vd: làm báo giá 🡪 GD đang xem 🡪 thay vì copy báo giá thì đứng tại vị trí, nhấn nút 🡪 send báo giá qua mail
    - Vd: thông báo làm báo giá
  + Phó GD, trưởng phòng (tiếp nhận thông tin tour):
    - Phân quyền theo phòng
    - Thông tin của phòng nào thì phòng đó quản lý
    - Tạo ra nhiệm vụ trong chiến dịch
  + Điều hành (quản lý tour)
    - Người quản lý trực tiếp được giao bởi trưởng phòng
    - Vd 2 người A,B, nếu người A muốn xem thông tin của người B thì chỉ cần được người B accept (hoặc người B có thể tự accept cho người A mà k cần người A yêu cầu)

------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Nhóm phụ (visa, điều hành xe, hậu cần….), hỗ trợ cho 3 phòng quan trọng ở trên
* Công ty A liên hệ viettour, yêu cầu ngày 15/12 tổ chức tour cho công ty, đi bnhiu ngay, thoi gian, dia diem, tieu chuan an nghi tham quan (KH cung cấp chi tiết thông tin cho viettour)…
* Form tiếp nhận thông tin yêu cầu từ khách hàng 🡪 có tab phân công công việc cho nhân viên 🡪 thông báo cho nhân viên ngay trên trang chủ khi họ login vào

------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Nhân viên (bỏ thư ký) là người hỗ trợ cho người điều hành, chỉ có thể nhập liệu, chỉnh sửa, xem
* Module xe: số lượng, tài xế, địa điểm đi – đến, thời gian từ - đến, hình thức (cho thuê, hay đi theo tour…)
* Kế toán chỉ kiểm tra công nợ, xem, tìm kiếm, truy xuất dữ liệu (không cần phiếu thu, phiếu chi) 🡪 Mục thu – chi: kế toán chỉ cần nắm rõ thông tin “làm gì – bao nhiêu tiền” chứ ko tính toán theo nghiệp vụ phần mềm kế toán
* Hậu cần: quản lý travel gift cho khách hàng (ví dụ: ba lô, nón, mũ, khan lạnh, nước ???)
* kiểm soát số lượng, vật liệu. Form ghi thông tin dạng checklist truy xuất ra word
* Phòng vé:
  + Khi đấu thầu, phòng vé cho nhiều giá của nhiều hãng
  + Khi KH yêu cầu thì chỉ có 1 vé của 1 hãng
  + Sau khi đặt tour ok 🡪 điều hành tự làm deposit vé 🡪 thông báo alert tới hạn đặt vé trên trang chủ